

## DISNEY + Offer FAQs

- **¿Esta oferta está incluida en mi reserva?**

"Pueden disfrutar de esta oferta los visitantes a partir de 18 años residentes en los Países Bajos, Reino Unido, Irlanda, Italia, Alemania, Austria, España, Suiza, Bélgica, Portugal y Dinamarca:

- a) Al reservar cualquier Paquete Hotel + Entradas para Disneyland Paris y obtendrás una suscripción de 12 meses a Disney+.
- b) Si compras una o más Entradas para Disneyland Paris por valor de más de 70 €, obtendrás una suscripción de 3 meses a Disney+.

¡Para las suscripciones de 12 y 3 meses, activa cuanto antes la suscripción a Disney+! Podrás empezar a ver Disney+ en cuanto recibas el e-mail de activación y actives la suscripción.

La cuenta atrás para el final de tu suscripción a Disney+ empieza al terminar el mes siguiente al que realizaste tu reserva. ¡Por tanto, en algunos casos disfrutas de más de 3 meses de contenidos gratis con las suscripciones de 3 meses y de más de 12 meses con las suscripciones de 1 año!

Por ejemplo, si adquieres Entradas para Disneyland Paris por valor de más de 70 € en junio de 2022, tus 3 meses gratis de Disney+ empezarán a contar el 1 de agosto de 2022 y terminarán el 31 de octubre de 2022. Si activas tu suscripción antes del 1 de agosto tendrás Disney+ gratis durante más de 3 meses, en cambio, si esperas hasta el 1 de agosto para activarla, entonces ya habrán empezado los 3 meses. **¿Qué pasa cuando termina el periodo gratuito?**

"Si no cancelas la suscripción, automáticamente se te cobrará la tarifa mensual de suscripción a Disney+ en vigor en tu país.

Puedes cancelar la suscripción en cualquier momento. Esto es lo que tienes que hacer para cancelar la renovación de tu suscripción a Disney+ en cualquier momento.

Si tienes alguna duda sobre cómo cancelar, entra aquí,

""entra aqui"" =

[https://help.disneyplus.com/csp?id=csp\\_article\\_content&sys\\_kb\\_id=cd31c1bbdbcf3c50041b269ed39619ca](https://help.disneyplus.com/csp?id=csp_article_content&sys_kb_id=cd31c1bbdbcf3c50041b269ed39619ca) ve a la parte inferior de la página y pincha en "Chat en directo" o "Llámanos" y podrás hablar con el servicio de atención al cliente de Disney+, disponible para atenderte las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Si cancelas tu suscripción a Disney+ antes de que termine el plazo, seguirás disfrutando de Disney+ gratis durante todo el periodo. Entra y consulta todas las condiciones de Disney+ aquí  
""aquí"" = <https://www.disneyplus.com/es/legal/subscriber-agreement> ."

- **¿Tengo que introducir una forma de pago para dar de alta la suscripción?**

Sí, hay que dar de alta una tarjeta en vigor, pero no se te cobrará nada mientras dure la suscripción de regalo. Puedes cancelarla en cualquier momento. Consulta todas las condiciones de Disney+ en la página web de Disney+.

- **¿Puedo disfrutar de esta oferta si ya he estado suscrito a Disney+ anteriormente?**

Sí, también puedes disfrutar de la suscripción gratis a Disney+ si ya has estado suscrito antes. En cambio, no podrás disfrutar de la oferta si tienes una suscripción a Disney+ activa. Si cancelas tu suscripción a Disney+ no podrás beneficiarte de esta oferta hasta que termine tu suscripción en curso.

- **¿Qué pasa con mi suscripción a Disney+ si cancelo mi reserva o hago algún cambio?**

"Si haces cambios en la reserva, la suscripción de regalo a Disney+ se mantendrá igual. Por ejemplo, si cambias las fechas de visita, el e-mail que recibiste para la activación seguirá siendo válido.

Si tú o Disneyland Paris canceláis tu reserva, también se cancelará tu oferta de suscripción a Disney+. Si ya has activado la suscripción a Disney+, la suscripción terminará [inmediatamente]."

- **He hecho la reserva con una agencia de viajes/otra plataforma. ¿Qué tengo que hacer para conseguir el link para activar Disney+?**

"Si reservaste tus Entradas a los Parques (mínimo 70 €) o un Paquete Hotel + Entradas a través de una plataforma de venta de entradas/agencia de viajes, te invitarán a rellenar un formulario online o también puedes rellenarlo directamente aquí.

""aquí""=<http://www.disneyplus.disneylandparis.com>

Una vez que rellenes el formulario recibirás un e-mail para activar Disney+. ¡Solo tienes que seguir los pasos que aparecen en la página web y ya está! "

He leído todas las preguntas frecuentes pero mi problema no aparece. ¿Qué puedo hacer?

Si tienes algún problema una vez recibido el e-mail de activación de Disney+ ponte en contacto con Disney+ ""Disney+""= <https://help.disneyplus.com/> "

## **Condiciones**

"Estás en la página web de España. Tu suscripción a Disney+ solo es válida para este país. Si vas a utilizar la suscripción a Disney+ en otro país, entra en la web de dicho país.

Válido para reservas desde el 21 de junio de 2022.

Para visitantes a partir de 18 años residentes en los Países Bajos, el Reino Unido, Irlanda, Italia, Alemania, Austria, España, Suiza, Bélgica, Portugal y Dinamarca:

- Reserva cualquier Paquete Hotel + Entradas (o solo habitación) para Disneyland Paris en un Hotel Disney o Villages Nature Paris by Center Parcs y obtendrás una suscripción de 12 meses a Disney+.
- Si compras una o más Entradas para Disneyland Paris por valor de más de 70 €, obtendrás una suscripción de 3 meses a Disney+.

Quedan excluidas de esta oferta las entradas para eventos especiales y las entradas adquiridas en las taquillas, excepto las entradas con tarifas especiales para visitantes con discapacidad a la venta en las taquillas a la entrada de los Parques Disney.

Oferta limitada a una (1) suscripción a Disney+ por reserva. Esta oferta está disponible una vez que se confirme la reserva, independientemente de la cantidad que se abone como anticipo.

Oferta exclusiva para nuevos y antiguos suscriptores de Disney+. Las suscripciones a Disney+ de 12 y 3 meses comenzarán dentro de las 48 horas posteriores a su reserva y vencerán en la fecha proporcionada en el correo electrónico de activación o en el formulario web. Las suscripciones de Disney+ de 30 días no comenzarán hasta que el visitante las active y estarán disponibles para canjear hasta la fecha de vencimiento que se indica en el correo electrónico de activación o en el formulario web. Consulta la fecha de caducidad de la oferta en el e-mail que has recibido. Para canjearla pincha en el URL que has recibido por e-mail. Es condición indispensable que crees una cuenta en Disney+ usando una dirección de e-mail válida y que aceptes el contrato de suscripción a Disney+. Encontrarás el contrato de suscripción a Disney+ aquí: <https://www.disneyplus.com/es/legal/subscriber-agreement>. Para la suscripción a Disney+ se necesita un dispositivo compatible y conexión a Internet. Solo se puede canjear una vez y es intransferible. Nulo donde esté prohibido. No acumulable a otras ofertas, cupones, descuentos o promociones. Esta oferta no se puede reembolsar ni cambiar por su valor monetario ni por otros bienes y servicios, ni tampoco puede venderse, intercambiarse o utilizarse como crédito para comprar otras suscripciones a terceros.

La suscripción al servicio Disney+ se hace con Disney+ y se rige por el contrato de suscripción y la política de privacidad de Disney+ que se puede consultar en <https://www.disneyplus.com/es/legal/subscriber-agreement>. La suscripción a Disney+ se renovará automáticamente al final del plazo de suscripción pasando a facturarse con carácter

mensual al precio en vigor en su país salvo que se cancele. La suscripción a Disney+ se puede cancelar en cualquier momento en la web de Disney+. Consultar las condiciones de Disney+ haciendo clic en el vínculo al contrato de suscripción.

Si reservas directamente con Disneyland Paris, recibirás un e-mail con el vínculo de activación en la semana posterior a recibir la confirmación de la reserva.

Si reservas tu entrada a Disneyland Paris o Paquete de Hotel + Entradas a través de una plataforma de venta de entradas de terceros tendrás que rellenar un formulario online para generar el e-mail con el vínculo para activar tu suscripción a Disney+. Para más información, consulta con la plataforma de venta de entradas de terceros."